



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД ЛЕСНОЙ»**

624200, Свердловская область, г.Лесной,
ул.Карла Маркса, 8
(34342) тел. 6-88-48, факс 6-88-51
e-mail: admles@gorodlesnoy.ru

13.01.2017 № 01-14/140

на № _____

*О результатах мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
за 2016 год*

Директору
государственного бюджетного
учреждения Свердловской области
«Многофункциональный центр
предоставления государственных и
муниципальных услуг»

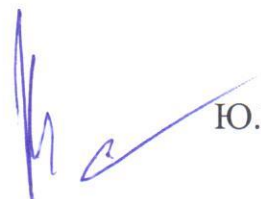
Н.В. Лунеговой

620075, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, д. 2

Уважаемый Наталья Витальевна!

В целях реализации постановления Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области» (с изменениями от 20.11.2013 № 1410-ПП) направляем Вам ежеквартальный отчет о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в городском округе «Город Лесной» за 2016 год по установленной форме (отчет на 8 страницах направлен на адреса электронной почты: pp100@mfc66.ru, L.gureva@gov66.ru).

Первый заместитель главы администрации
городского округа «Город Лесной»


Ю.В. Иванов

Автушко Анна Викторовна
тел. (34342) 6-87-66
aav@gorodlesnoy.ru

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ «ГОРОД ЛЕСНОЙ» ЗА 2016 ГОД

Структурные подразделения, отраслевые (функциональные) органы администрации городского округа «Город Лесной» (далее – администрация), муниципальные учреждения, предоставляющие услуги:

- 1) архивный отдел администрации;
- 2) отдел энергетики и жилищной политики администрации;
- 3) комитет экономического развития, торговли и услуг администрации;
- 4) управление правового и кадрового обеспечения администрации;
- 5) управление по архитектуре и градостроительству администрации;
- 6) отдел по физической культуре, спорту и молодежной политике администрации;
- 7) муниципальное казенное учреждение «Комитет по управлению имуществом администрации городского округа «Город Лесной»;
- 8) муниципальное казенное учреждение «Управление образования администрации городского округа «Город Лесной»;
- 9) муниципальное казенное учреждение «Отдел культуры администрации городского округа «Город Лесной»;
- 10) муниципальное казенное учреждение «Управление городского хозяйства»;
- 11) муниципальное бюджетное учреждение «Расчетно-кассовый центр»;
- 12) муниципальное казенное учреждение "Имущественное казначейство".

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

I. Наименования муниципальных услуг:

- 1) Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет;
- 2) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории городского округа «Город Лесной»;
- 3) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма на территории городского округа «Город Лесной»;
- 4) Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде городского округа «Город Лесной»;
- 5) Оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда городского округа «Город Лесной»;
- 6) Предоставление малоимущим гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений по договорам социального найма на территории городского округа «Город Лесной»;
- 7) Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда городского округа «Город Лесной»;
- 8) Исключение жилых помещений из числа служебных;
- 9) Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программой;
- 10) Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей на территории городского округа «Город Лесной»;
- 11) Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов;
- 12) Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 13) Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий;
- 14) Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»;
- 15) Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья;
- 16) Заключение договора на размещение нестационарных торговых объектов на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности и земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной»;
- 17) Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа «Город Лесной» Свердловской области транспортной собственности, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов;
- 18) Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной»;
- 19) Признание в установленном порядке жилых помещений муниципальной жилищного фонда городского округа «Город Лесной» непригодными для проживания;
- 20) Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности городского округа «Город Лесной»;
- 21) Присвоение адреса объекту капитального строительства на территории городского округа «Город Лесной»;
- 22) Предоставление градостроительного плана земельного участка городского округа «Город Лесной»;
- 23) Выдача справки из Адресного реестра городского округа «Город Лесной»;
- 24) Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа «Город Лесной»;
- 25) Предоставление разрешения на строительство при осуществлении строительства или реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территории городского округа «Город Лесной»;
- 26) Предоставление разрешения на ввод объекта в эксплуатацию по окончании строительства или реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территории городского округа «Город Лесной»;

- 27) Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение на территории городского округа «Город Лесной»;
- 28) Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа «Город Лесной»;
- 29) Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объектов капитального строительства;
- 30) Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровой карте городского округа «Город Лесной»;
- 31) Включение мест размещения ярмарок, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа «Город Лесной»;
- 32) Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в Свердловской области;
- 33) Выдача документов (копии финансово-лицевого счета, выписки из долевой книги, справок и иных документов) жителям городского округа «Город Лесной»;
- 34) Предоставление отдельных категорий граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области;
- 35) Предоставление участка земли для погребения тела (останков) или праха на территории городского округа «Город Лесной»;
- 36) Предоставление разрешения на осуществление земляных работ;
- 37) Выдача разрешений на снос зеленых насаждений на территории городского округа «Город Лесной»;
- 38) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности городского округа «Город Лесной» и предназначенных для сдачи в аренду;
- 39) Предоставление информации о перечне муниципального имущества, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав субъектов малого и среднего предпринимательства) на территории городского округа «Город Лесной»;
- 40) Предоставление в аренду муниципального имущества без проведения торгов на территории городского округа «Город Лесной»;
- 41) Предоставление сведений из реестра муниципального жилищного фонда городского округа «Город Лесной»;
- 42) Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда городского округа «Город Лесной»;
- 43) Оформление безвозмездной передачи жилого помещения, находящегося в собственности граждан по договору приватизации, в муниципальную собственность городского округа «Город Лесной»;
- 44) Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства;
- 45) Отчуждение объектов муниципальной собственности;
- 46) Прием в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности;
- 47) Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или государственной собственности до ее разграничения;
- 48) Предварительное согласование предоставления земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, находящихся в государственной собственности на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной»;
- 49) Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной», на которых располагаются здания, сооружения, в аренду, в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование;
- 50) Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной» в аренду, без проведения торгов в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование;
- 51) Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной», гражданам крестьянским (фермерским) хозяйствам (хозяйством его деятельности);
- 52) Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной» в аренду по результатам торгов;
- 53) Предоставление информации об организации торгов земельных участков, на которых расположены объекты незавершенного строительства неоднократно для завершения их строительства;
- 54) Учреждения, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»;
- 55) Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Лесного, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады);
- 56) Прием заявлений и зачисление в муниципальное общеобразовательное учреждение городского округа «Город Лесной»;
- 57) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости;
- 58) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовом календарном учебном графике муниципального общеобразовательного учреждения;
- 59) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях;
- 60) Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах;
- 61) Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных;
- 62) Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии на территории городского округа «Город Лесной»;
- 63) Предоставление информации об организации дополнительного образования детей;
- 64) Предоставление информации о культурно-досуговых услугах;
- 65) Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа «Город Лесной»;
- 66) Зачисление в муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей;

- 67) Выдача разрешения (отказа) наняimately жилого помещения по договору социального найма на вселение граждан в качестве членов семьи, временных жильцов;
 68) Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального жилищного фонда.

2. Количество муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, - 68.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, слияния	Количество обращений заявителей, поступающих с Единого портала*	Количество жалоб об условленных проблемах, возникающих у заявителей при получении услуги, раз		Количество посещений заявителем услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
						всего	в том числе обособленных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт		норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	2 респондента	устный опрос, вероятностный тип выборки	3	0	0	0	2	2	<15	<15	30	<30	0	0	0
2.	Предоставление информации об очереди предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории городского округа «Город Лесной»	4 респондента	устный опрос, вероятностный тип выборки	22	0	0	0	2	2	<15	<15	30	30	0	0	0
3.	Приним заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма на территории городского округа «Город Лесной»	3 респондента	устный опрос, вероятностный тип выборки	8	0	0	0	2	2	<15	<15	30	<30	0	0	0
4.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде городского округа «Город Лесной»	2 респондента	устный опрос, вероятностный тип выборки	4	0	0	0	2	0	<15	<15	30	<30	0	0	0
5.	Оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда городского округа «Город Лесной»	0	-	0	0	0	0	2	2	<15	0	30	0	0	0	0
6.	Предоставление малоимущим гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, жилых помещений по договорам социального найма на территории городского округа «Город Лесной»	5 респондента	устный опрос, вероятностный тип выборки	31	0	0	0	2	2	<15	<15	30	<30	0	0	0
7.	Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда городского округа «Город Лесной»	0	устный опрос, вероятностный тип выборки	0	0	0	0	2	2	<15	<15	30	<30	0	0	0
8.	Исключение жилых помещений из числа служебных	2 респондента	устный опрос, вероятностный тип выборки	3	0	0	0	2	2	<15	<15	30	<30	0	0	0
9.	Принятие гражданами участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программой «Жилище» на 2015-2020.	0	-	0	0	0	0	2	0	<15	0	30	0	0	0	0
10.	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение земель на территории городского округа «Город Лесной»	49 респондентов	устный опрос, вероятностный тип выборки	93	0	0	0	2	2	15	менее 15	30	30	0	0	0
11.	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	20 респондентов	устный опрос, вероятностный тип выборки	34	0	0	0	2	2	15	менее 15	30	30	0	0	0
12.	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	15 респондентов	устный опрос, вероятностный тип выборки	23	0	0	0	2	2	15	менее 15	30	30	0	0	0
13.	Принятие молодых семей нуждающихся в улучшении жилищных условий	4 респондента	репрезентативная выборка	17	0	0	0	2	2	15	0	30	25	0	0	0
14.	Принятие молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»	2 респондента	репрезентативная выборка	10	0	0	0	2	2	15	0	10	10	0	0	0
15.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	2 респондента	репрезентативная выборка	4	0	0	0	2	2	15	0	9 месяцев	9 месяцев	0	0	0

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за услугами в отчетном периоде, сданы	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %		Стоимость получения результатов каждой услуги	
						всего	в том числе обособленных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	норматив	факт	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
16.	Заключение договора на размещение нестационарных торговых объектов на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности и земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа "Город Лесной"	0	анкетирование, опрос	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0	0	
17.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа «Город Лесной» Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	3 респондента	анкетирование, опрос	9	0	0	0	2	2	15	0	11	7	0	Госпош липа 1600р.	Госпош липа 1600р.	
18.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа «Город Лесной»	26 респондентов	анкетирование, опрос	260	0	0	0	2	0	15	0	30	28	0	0	0	
19.	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда городского округа «Город Лесной» непригодными для проживания	1 респондент	анкетирование, опрос	3	0	0	0	2	0	15	0	30	28	0	0	0	
20.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности городского округа «Город Лесной»	1 респондент	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	2	0	0	0	2	2	15	0	14	1	0	0	0	
21.	Присвоение адреса объекту капитального строительства на территории городского округа «Город Лесной»;	10 респондентов	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	19	0	0	0	1	1	15	0	18	12	0	0	0	
22.	Предоставление градостроительного плана земельного участка городского округа «Город Лесной»	33 респондента	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	60	0	0	0	1	1	15	0	30	18	0	0	0	
23.	Выдача справки из Адресного реестра городского округа «Город Лесной»	132 респондента	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	198	0	0	0	2	2	15	0	7	1	0	0	0	
24.	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа «Город Лесной»	28 респондентов	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	48	1	0	0	2	2	15	0	60	до 60	0	Госпош липа 5000 р.	Госпош липа 5000 р.	
25.	Предоставление разрешения на строительство при осуществлении строительства или реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территории городского округа «Город Лесной»	45 респондентов	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	69	0	0	0	2	2	10	0	10	7	0	0	0	
26.	Предоставление разрешения на ввод объекта в эксплуатацию по окончании строительства или реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территории городского округа «Город Лесной»	9 респондентов	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	15	0	0	0	2	2	15	0	10	7	0	0	0	
27.	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение на территории городского округа «Город Лесной»	1 респондент	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	3	0	0	0	2	2	15	0	45	до 45	0	0	0	

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество заявителей, обратившихся у заявителя при получении услуги		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги			
						всего	в том числе обособленных	норматив	факт	норматив	факт		норматив	факт		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
28.	Приним заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа «Город Лесной»	9 респондентов	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	12	0	0	0	2	2	10	0	45	до 45	0	0	0
29.	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объектов капитального строительства	1 респондент	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	1	0	0	0	2	2	10	0	60	60	0	0	0
30.	Приним заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровой карте городского округа «Город Лесной»	94 респондента	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	118	0	0	0	2	2	15	0	30	25	0	0	0
31.	Включение мест размещения ярмарок, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок на территории городского округа «Город Лесной».	0	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	0	0	0	0	2	0	15	0	30	0	0	0	0
32.	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг на территории городского округа «Город Лесной»	61 респондент	анкетирование	1267	1	0	0	1	1	15	15		Решение о предоставлении услуги принимается в течении 10 рабочих дней. При получении заявления в электронном виде - в течении 40 дней.	0	0	0
33.	Выдача документов (копии финансово-лищевых счетов, выписки из домовой книги, справок и иных документов) жителям городского округа «Город Лесной»;	907 респондентов	анкетирование	22081	1	0	0	1	1	15	15		При личном обращении в течении 15 мин. При письменном обращении не более 30 дней	0	0	0
34.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области.	94 респондентов	анкетирование	1509	0	0	0	1	1	15	15	10	10	0	0	0
35.	Предоставление участка земли для погребения тела (останков) или праха на территории городского округа «Город Лесной»	165 респондентов	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	569	0	0	0	2	2	15	15	2	2	0	0	0
36.	Предоставление разрешения на осуществление земляных работ	76 респондентов	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	147	0	0	0	2	2	15	15	3	2	0	0	0
37.	Выдача разрешений на снос зеленых насаждений на территории городского округа «Город Лесной»	7	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	36	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, слияния	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги			
						всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт		норматив	факт		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
38.	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности городского округа «Город Лесной» и предназначенных для сдачи в аренду.	20 респондентов	опрос заявителей	200 устных обращений	0	0	0	1	1	15	5	при устном обращении 15 минут	при устном обращении 15 минут	0	0	0
39.	Предоставление информации о поручке муниципального имущества, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав субъектов малого и среднего предпринимательства) на территории городского округа «Город Лесной».	0	опрос заявителей	0	0	0	1	0	0	15	0	30	0	0	0	0
40.	Предоставление в аренду муниципального имущества без проведения торгов на территории городского округа «Город Лесной».	1 респондент	опрос заявителей	10	0	0	2	2	15	15	15	30	30	0	0	0
41.	Предоставление сведений из реестра муниципального имущества городского округа «Город Лесной».	6 респондентов	анкетирование, опрос	24	0	0	2	2	15	1	1	10	2	0	0	0
42.	Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда городского округа «Город Лесной».	13 респондентов	анкетирование, опрос	124	0	0	1	1	15	15	15	60	15	0	0	0
43.	Оформление безвозмездной передачи жилого помещения, находящегося в собственности граждан по договору приватизации, в муниципальную собственность городского округа «Город Лесной».	0	анкетирование, опрос	0	0	0	2	0	15	0	0	60	0	0	0	0
44.	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства.	0	-	1	0	0	2	2	15	15	15	100	100	0	0	0
45.	Отчуждение объектов муниципальной собственности	4 респондента	анкетирование, опрос	23	0	0	2	2	15	15	15	70	15	0	0	0
46.	Приним в собственность муниципального образования имущества, находящегося в частной собственности	0	-	0	0	0	1	0	15	0	0	30	0	0	0	0
47.	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или государственной собственности до ее разграничения	40 респондентов	анкетирование, опрос	91	0	0	2	2	15	5	5	21	10	0	0	0
48.	Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной».	15 респондентов	анкетирование, опрос	35	0	0	2	2	15	10	10	30	30	0	0	0
49.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной», на которых располагается здания, сооружения, в аренду, в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование	56 респондентов	анкетирование, опрос	231	0	0	2	2	15	5	5	30	25	0	0	0
50.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной» в аренду, без проведения торгов в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование	15 респондентов	анкетирование, опрос	42	0	0	2	2	15	5	5	30	30	0	0	0
51.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной», гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	48 респондентов	анкетирование, опрос	187	0	0	2	2	15	5	5	45	30	0	0	0
52.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского округа «Город Лесной» в аренду по результатам торгов	2 респондента	анкетирование, опрос	13	0	0	3	3	15	5	5	60	60	0	0	0

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальные подразделения респондентов)	Месты сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникшими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителем исполнителя услуги для получения оной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов смежной услуги	
						всего	в том числе обжалованных	норматив	факт (в среднем)	норма-тив	факт	норматив	факт		норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
53.	Предоставление в аренду без проведения торгов земельных участков, на которых расположены объекты незавершенного строительства однократно для завершения их строительства	3 респондента	анкетирование, опрос	9	0	0	0	2	2	15	5	30	25	0	0	0
54.	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа «Город Лесной»	63 респондента	анкетирование, опрос	221	0	0	0	1	1	15	2	В устной форме - в момент обращения, при письменном обращении - 30 дней	В устной форме - в момент обращения, при письменном обращении - 30 дней	0	0	0
55.	Приним заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения города Лесного, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	42 респондента	анкетирование, опрос	745	49	0	0	1	1	15	10	1	1	0	0	0
56.	Приним заявлений и зачисление в муниципальное общеобразовательное учреждение городского округа «Город Лесной»	84 респондента	анкетирование, опрос	816	112	0	0	1	1	15	10	7	5,8	0	0	0
57.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащихся, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	0	-	202925	0	0	0	1	1	15	1	не более 30 дней	При личном обращении - 1 мин., в электронном виде - 0 мин., предоставление доступа к ИС - 1 день	0	0	0
58.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовом календарном учебном графике муниципального общеобразовательного учреждения	0	-	202925	0	0	0	1	1	15	1	не более 30 дней	При личном обращении - 1 мин., в электронном виде - 0 мин., предоставление доступа к ИС - 1 день	0	0	0
59.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	96 респондента	анкетирование, опрос	1225	313	0	0	1	1	15	10	не более 120 дней		0	0	0
60.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	-	19284	0	0	0	1	1	15	4,4	1	1	0	0	0
61.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	0	-	1485	0	0	0	1	1	15	5,1	1 минута	1 минута	0	0	0
62.	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии на территории городского округа «Город Лесной»	35 респондентов	анкетирование, опрос	335	0	0	0	1	1	15	9	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30	0	0	0

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество обращений заявителей, поступивших с Единого портала*	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителей исполнителя услуги для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, %	Стоимость получения результатов каждой услуги	
						всего	в том числе обобщивших	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт		норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
63.	Предоставление информации об организации дополнительного образования детей	78 респондентов	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	452	0	0	0	1	1	15	5	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30, при обращении в электронной форме - 5 дней	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30, при обращении в электронной форме - 5 дней	0	0	0
64.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	56 респондентов	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	38529	0	0	0	1	1	15	7	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30, при обращении в электронной форме - 5 дней	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30, при обращении в электронной форме - 5 дней	0	0	0
65.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа «Город Лесной»	23 респондента	анкетирование, интервью по телефону, репрезентативная выборка	87	0	0	0	1	1	15	8	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30, при обращении в электронной форме - 5 дней	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30, при обращении в электронной форме - 5 дней	0	0	0
66.	Зачисление в муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей	84 респондента	письменное анкетирование, устный опрос	3040	0	0	0	3	2	15	6	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30, при обращении в электронной форме - 5 дней	При личном обращении - 15 минут, по телефону - 15 минут, при письменном обращении - 30, при обращении в электронной форме - 5 дней	0	0	0
67.	Выдача разрешения (отказа) наимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение граждан и в качестве членов семьи, временных жильцов	17 респондента	письменное анкетирование, устный опрос	78	3	0	0	2	2	15	10	30	3	0	0	0
68.	Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда	9 респондентов	письменное анкетирование, устный опрос	38	0	0	0	2	2	15	10	30	1	0	0	0

* Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Не выявлено.

Контактные данные исполнителя: ведущий специалист комитета экономического развития, торговли и услуг администрации городского округа Город Лесной, Автушко Анна Викторовна, телефон: (34342) 6-87-66.